

## SETKÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY PRO OBČANY S OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ

**Dne:** 20. 2. 2014

**Účel setkání:** Definování priorit pro potřeby aktualizace stávajícího 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011 - 2014

### Diskutovaná témata:

#### **Spolupráce s městskými obvody**

Chybí dobrá komunikace mezi poskytovateli a Magistrátem města Ostravy či městskými obvody při řešení konkrétních případů („spíše bojujeme, než spolupracujeme“, problémy např. při vyřizování osobních dokladů klientů).

#### **Absence prevence ve vztahu k možné ztrátě bydlení**

Řada lidí bydlí v bytech, přičemž se dostávají do problémů, dluhů. Tito lidé jsou potenciálními klienty sociálních služeb, nicméně se o nich neví – nelze preventivně působit, aby se klienty nestali. Nedostane se k nim informace o možnostech řešení. Byly diskutovány také příčiny – byla zmíněna dobrá i méně dobrá praxe sociálních pracovníků městských obvodů.

#### **Nízkonákladové bydlení**

Byla definována potřeba 2 druhů bydlení:

- a) nízkonákladové bydlení pro lidi, kteří mají nízké příjmy (aby byli schopni si zaplatit i ostatní životní náklady). Preference nájemního vztahu na dobu neurčitou nebo delší než 2 roky, což je současná praxe. Tzn. potřeba SOCIÁLNÍHO - nízkonákladového BYDLENÍ (bez doprovodného sociálního programu),
- b) bydlení s doprovodným sociálním programem (v současné době realizuje úspěšně Armáda spásy).

#### **Mladí lidé bez domova a drogová závislost**

Nárůst počtu mladých lidí bez domova ve věku 18 a více let, kteří pocházejí ze znevýhodněného prostředí - odcházejí z dětských domovů, pěstounských rodin i vlastní rodiny. Stále častěji také závislí na drogách.

Úkol na příští setkání: poskytovatelé, kterých se výše uvedené téma týká, přijdou na příští setkání připraveni s konkrétními počty osob, se kterými se setkali v průběhu roku 2013.

Dům na půl cesty vykázal celou řadu odmítnutých zájemců.

Úkol na příští setkání: poskytovatel sociální služby dům na půl cesty ověří, jestli uvedených 22 odmítnutých osob spadá do cílové skupiny tohoto druhu služby.

#### **Domov se zvláštním režimem – Přístav II**

Domov se zvláštním režimem vykázal velký počet odmítnutých zájemců. Diskutováno, že se jedná o ojedinělou sociální službu (pro lidi ve věku 55 a více let, kteří nemají kde bydlet a potřebují intenzivní 24 hodinovou podporu) a poptávka je i z jiných měst MS kraje či dokonce z jiných krajů ČR. Z Ostravy bylo odmítnutých zájemců celkem 32.

Zároveň bylo diskutováno, že v případě dostupnosti bezbariérového levného bydlení by byli někteří stávající klienti Přístavu II schopni bydlet samostatněji v bytě s částečnou podporou terénní služby. Aktuálně se jedná o 5 – 6 osob.

Dále bylo diskutováno porušování práv zájemců o službu - někteří lidé by mohli přejít z Přístavu II do domova pro seniory, nicméně překážkou je jejich nízký příjem a často také diagnóza alkoholismu ve zdravotní dokumentaci (nezjišťuje se, jestli je problém s užíváním alkoholu stále aktuální).

### **Podpora žen s duševním onemocněním bez přístřeší**

Ženy 45 a více let s duševním onemocněním, které nepotřebují hospitalizaci, ale nedokáží žít samostatně, nemají příležitosti odpovídající podpory. Dle slov poskytovatele se jedná o 70 – 80 % osob ze stávající kapacity noclehárny pro ženy.

### **Problematika pracovního uplatnění**

Lidé bez přístřeší mají problém s pracovním uplatněním. Stejně tak lidé, kteří odcházejí z výkonu trestu – nemožnost uplatnění na trhu práce.

Obecně diskutována legislativa v ČR, která znesnadňuje působení služby sociální rehabilitace a také obecně nedostatek pracovních příležitostí v Ostravě. Zmíněna potřeba podpory sociálního podnikání a spolupráce s klastrem sociálního podnikání v MSK.

Všechny definované potřeby budou diskutovány na dalším jednání Pracovní skupiny pro občany ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Účelem další schůzky bude hledání možných řešení zjištěných potřeb v následujícím plánovacím období.